



## Política del Sistema Integrado de Gestión

La Política del Sistema Integrado de Gestión (Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad de la Información) está alineada con la Visión y los Valores de Conclusion Iberia, con el concepto de Responsabilidad Social y con las necesidades de las partes interesadas. Los principios adoptados representan un compromiso de la dirección y del resto de empleados de Conclusion Iberia:

- Orientación al cliente. Gestionar sus requisitos y expectativas, aportando valor dentro del ámbito de sus objetivos estratégicos y alcanzando altos niveles de satisfacción.
- Motivación de los empleados. Promover una actitud y una cultura de rigor constante, profesionalidad e innovación, orientadas a la acción, los resultados y la responsabilidad; apoyar el desarrollo profesional, el enriquecimiento de competencias y el espíritu de equipo.
- Proteger la integridad, la seguridad y la salud, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables, eliminando peligros y reduciendo riesgos.
- Mantener una metodología de evaluación de riesgos de seguridad de la información y realizar periódicamente evaluaciones de riesgos de seguridad de la información que tengan en cuenta las funciones de negocio y los activos de información de Conclusion Iberia.
- Promover la equidad, la dignidad y el derecho a la igualdad y la diversidad de nuestros empleados, respetando su individualidad, libertad y decisiones.
- Medir y evaluar sistemáticamente el desempeño de los procesos del SIG, teniendo la mejora continua como objetivo principal.
- Fomentar la participación y el compromiso de los empleados.
- Promover y participar en iniciativas de responsabilidad social.
- Desarrollar relaciones sólidas y continuas con socios y proveedores, orientadas a las necesidades y requisitos de nuestros clientes, rechazando actitudes ambiguas, evitando conflictos de interés y sin aceptar ni ofrecer ningún tipo de soborno.
- Potenciar el acceso futuro a negocios de calidad que garanticen un crecimiento sostenible y rentabilidad para los accionistas.
- Proteger el medioambiente, previniendo la contaminación y promoviendo el uso sostenible de los recursos.
- Cumplir con las obligaciones de seguridad de la información derivadas de las condiciones contractuales acordadas entre Conclusion Iberia y sus socios, subcontratistas y terceros aplicables (clientes, proveedores, etc.), definiendo claramente las responsabilidades entre las partes.
- Establecer y mejorar nuestros procesos y sistemas. Facilitar su transformación y mejora de manera dinámica y continua, garantizando la coherencia organizativa y la integridad conforme a las expectativas de los distintos grupos de interés.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los productos y servicios prestados, así como con aquellos relacionados con la seguridad de la información, el medioambiente y la seguridad y salud en el trabajo.

Célia Vieira, CEO  
6 de abril de 2026

