

## **Política do Sistema Integrado de Gestão**

A Política do Sistema Integrado de Gestão (Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Segurança da Informação) está alinhada com a Visão e os Valores da Conclusion Iberia, com o conceito de Responsabilidade Social e com as necessidades das partes interessadas. Os princípios adotados representam um compromisso da gestão e dos restantes colaboradores da Conclusion Iberia:

- Foco no cliente. Gerir os seus requisitos e expectativas, acrescentando valor no âmbito dos seus objetivos estratégicos e alcançando elevados níveis de satisfação.
- Motivação dos colaboradores. Promover uma atitude e uma cultura de rigor constante, profissionalismo e inovação, orientadas para a ação, os resultados e a responsabilização; apoiar o desenvolvimento profissional, o reforço de competências e o espírito de equipa.
- Proteger a integridade, a segurança e a saúde, proporcionando condições de trabalho seguras e saudáveis, eliminando perigos e reduzindo riscos.
- Manter uma metodologia de avaliação de riscos de segurança da informação e realizar periodicamente avaliações de riscos de segurança da informação que considerem as funções de negócio e os ativos de informação detidos pela Conclusion Iberia.
- Promover a equidade, a dignidade e o direito à igualdade e à diversidade dos nossos colaboradores, respeitando a individualidade, a liberdade e as escolhas de cada um.
- Medir e avaliar de forma consistente o desempenho dos processos do SGI, tendo a melhoria contínua como principal objetivo.
- Promover a participação e o envolvimento dos colaboradores.
- Promover e participar em iniciativas de responsabilidade social.
- Desenvolver relações sólidas e contínuas com parceiros e fornecedores, orientadas para as necessidades e requisitos dos nossos clientes, rejeitando atitudes ambíguas, evitando conflitos de interesse e não aceitando nem oferecendo qualquer tipo de suborno.
- Potenciar o acesso futuro a negócios de qualidade que assegurem um crescimento sustentável e rentabilidade para os acionistas.
- Proteger o ambiente, prevenindo a poluição e promovendo a utilização sustentável dos recursos.
- Cumprir as obrigações de segurança da informação decorrentes dos termos contratuais acordados entre a Conclusion Iberia e os seus parceiros, subcontratados e terceiros aplicáveis (clientes, fornecedores, etc.), definindo claramente as responsabilidades entre as partes.
- Estabelecer e melhorar os nossos processos e sistemas. Facilitar a sua transformação e melhoria de forma dinâmica e contínua, assegurando a coerência organizacional e a integridade em linha com as expectativas das diversas partes interessadas.
- Cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis aos produtos e serviços prestados, bem como os relacionados com a segurança da informação, o ambiente e a segurança e saúde no trabalho.

Célia Vieira, CEO  
6 de abril de 2026